



STANDARD
LEVERINGSVILKÅR
FOR
FJERNVARME

Istad Nett AS

Vedtatt av styret i Istad Nett AS, 2.juli 2009

INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSVILKÅR

1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

Fjernvarme leveres i Istad Netts konsesjonsområder for fjernvarme.

2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Istad Nett. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Istad Nett avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsvilkår som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsvilkårenes pkt 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kundeforhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Istad Nett før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for frister og fremgangsmåte ved bestilling i Istad Netts "Tekniske retningslinjer kundesentraler fjernvarme". De tekniske forskriftene er en del av leveringsvilkårene, og finnes på Istad Netts hjemmesider, www.istad.no

Nærmere informasjon for bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 66a fås ved henvendelse til Molde kommune.

4. Leveringsvilkår. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Istad Netts "Standard leveringsvilkår for fjernvarme" gjelder for alle fjernvarmekunder - privatkunder såvel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsvilkår gjelder fra 19.06.2009 og erstatter tidligere vilkår.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsvilkår og tariffer. Ved endringer av leveringsvilkår og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsvilkår og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsvilkårene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Istad Nett. Dersom slik avtale ikke oppnås, skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Istad Netts tekniske retningslinjer.

7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Istad Nett for å få sine installasjoner tilknyttet Istad Netts fordelingsnett for fjernvarme.

ALMINNELIGE LEVERINGSVILKÅR FOR FJERNVARME

1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet:
- Fellesbenevnelse for varmesentral/er, fjernvarmenett, kundesentraler og eventuelle pumpestasjoner.
- (b) Varmesentral:
- Produksjonssted for oppvarming av det vannet som sirkulerer i fjernvarmenettet.
- (c) Fjernvarmenett:
- Distribusjonsnett for fjernvarmevann. Nettet består av to isolerte medierør forlagt i mark eller opphengt innendørs i bygninger. Det ene distribuerer oppvarmet vann frem til varmeveksler i kundesentralene hos kundene (turledningen). Etter at vannet har avgitt energi hos kundene transporteres det samme vannet nedkjølt tilbake (returledning) til varmesentralen for ny oppvarming og distribusjon.
- (d) Primærnett:
- Distribusjonsnett for fjernvarmevann mellom varmesentral og kundesentral.
- (e) Sekundærnett:
- Distribusjonsnett hos kunden som ligger etter kundesentral. Grensesnitt går ved utgående stuss på kundesentral.
- (f) Rom for kundesentral:
- Det rom der Istad Nett får disponere plass for sin kundesentral og sitt røropplegg.
- (g) Kundesentral:
- Vekslerenhet for overføring av energi/varme fra fjernvarmenett (primærnett) til kundens sentralvarmeanlegg (sekundærnett) for oppvarming/ventilasjon/varmt tappevann. Kundesentralen er Istad Netts eiendom. Denne inneholder foruten varmeveksler også utstyr for regulering og måling av fjernvarme (energimåling).
- (h) Sentralvarmeanlegg:
- Den del av kundens (sekundærnettets) rørinstallasjoner og varmfordelingsutstyr som kobles til kundesentralen.

2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av Istad Nett kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Istad Nett ikke kan overvinne, eller om oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for Istad Nett at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Istad Nett å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Istad Nett kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Istad Netts anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

3. Videre salg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videre salg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

4. Fjernvarmesystemet

4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Istad Nett fremfører fjernvarmenettet til sekundærnettet, uten annen kostnad for kunden enn kostnader for grøft på egen tomt. Det kan likevel fastsettes tilknytningsavgift i samsvar med energilovens § 5-5, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Istad Nett bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Istad Nett er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Istad Nett ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

4.2 Plassering av kundesentra i bygning tilhørende kunden

Kundesentral i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de "Tekniske retningslinjer kundesentraler fjernvarme".

4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Kundesentralen og primærnettet er Istad Netts eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Istad Nett har drifts- og vedlikeholdsansvar for kundesentralens primærside og primærnettet. Det samme gjelder for de deler av sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Istad Nett kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Istad Nett. Drift og vedlikehold av sekundærnettet og sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Istad Netts anlegg skal forhåndsvarsles til Istad Nett på et så tidlig tidspunkt som mulig. Istad Nett kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidernes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Istad Nett selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Istad Nett skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 første avsnitt.

Istad Nett kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Istad Netts kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

Istad Nett har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt Istad Nett kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

5. Kundens informasjonsplikt

Kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved fjernvarmenettet.

6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Istad Nett.

Kunden har plikt til å underrette Istad Nett skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Istad Nett kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Istad Nett. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde kundesentral med tilhørende utrustning. Det vises til de "Tekniske retningslinjer kundesentraler fjernvarme" for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen. Istad Nett kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Istad Nett kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Istad Nett. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av Istad Netts utstyr for regulering og måling av fjernvarme i kundesentralen.

8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Istad Nett

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Istad Nett ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

8.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. Istad Nett er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater. For øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

9. Adgang til fjernvarmenettet

Istad Nett skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt 12.1.

10. Tariffapparater

10.1 Plassering og valg av tariffapparat (energimåler inkl. kommunikasjon)

Istad Nett fastsetter plassering, størrelse og type av tariffapparater. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Istad Nett.

10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres tariff- og kontrollapparatet, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Istad Nett om feil eller skade på tariffapparatet, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

10.3 Kontroll av tariffapparatet

Istad Nett kan for egen kostnad foreta kontroll av tariffapparat.

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar Istad Nett kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Istad Nett rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

10.4 Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Istad Nett kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

11.1 Avlesning

Avlesning av tariffapparat foretas normalt av Istad Nett. Istad Nett skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

I de tilfeller hvor det er avtalt selvavlesning, foretar huseier selv avlesningen og underretter Istad Nett. Istad Nett kan også pålegge andre kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter Istad Nett et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan Istad Nett likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år

11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Istad Nett, jfr dog pkt 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 10. 4 annet avsnitt og 11.1 andre avsnitt gjelder tilsvarende.

11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

11.5 Sikkerhet for betaling

Istad Nett kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten tariffapparat (energimåling), er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Istad Nett forlange oppsatt tariffapparat fjernet for kundens kostnad. Pkt 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

12.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt kunden,
- (b) det etter Istad Netts vurdering er nødvendig på grunn av ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4, eller fordi fjernvarme av andre grunner bare kan skaffes i begrenset utstrekning, jfr pkt 2.
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 11.6, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf pkt. 14,
- (g) Istad Nett ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av fjernvarmesystemet, jf pkt 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Istad Nett eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal Istad Nett ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse eller dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stenging, med mindre innsigelsene åpenbart er grunnløse. Avstengning skal heller ikke skje dersom sosialtjenesten innen 14 dager etter at stengevarsel er sendt, har meddelt skriftlig at den påtar seg ansvaret for å dekke kundenes forpliktelse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varslings foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Istad Nett er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Istad Nett åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal Istad Nett koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av kundens vesentlige mislighold, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Istad Nett, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av tariffapparatet eller på annen måte, kan Istad Nett pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Istad Nett rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

15. Oppsigelse og heving. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Istad Nett alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsvilkår.

15.2 Istad Netts hevningsrett

Istad Nett har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som

overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Istad Nett kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles.

15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med Istad Netts skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsvilkår. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Istad Nett er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre til kjøper av eiendommen de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. Istad Nett kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd.

16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned (privatkunder 2 måneder) etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Istad Nett skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt 2, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

18. Retting

Istad Nett har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for såvidt ikke Istad Nett sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Istad Netts kontroll som Istad Nett ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Istad Nett er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Istad Nett AS.

Istad Nett kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for såvidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kunden.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsvilkår.

20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavnstap og tap som følge av forurensning.

21. Medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Istad Netts ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller Istad Nett har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Istad Nett ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller og forholdene ellers. Tilsvarende gjelder for kundens ansvar overfor Istad Nett.

Skader skal varsles Istad Nett så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Istad Nett på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

22. Endring av leveringsvilkår og tariffer

Istad Nett er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra det tidspunkt som

Istad Nett fastsetter, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen på Istad Netts hjemmeside, www.istad.no.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på Istad Netts hjemmeside så raskt som mulig etter at endringen har funnet sted.